

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica della qualità si attua in Artuso s.r.l. perseguendo i seguenti obiettivi:

- L'ambizione di offrire sempre il miglior servizio nell'ambito della riparazione ed allestimento di autoveicoli in conformità alle leggi applicabili e alle prescrizioni della casa costruttrice.
- Una cultura orientata a promuovere un continuo miglioramento dei servizi e di tutte le attività aziendali.
- La consapevolezza che il raggiungimento di uno standard qualitativo sempre più alto si traduce in un aumento della rapidità di esecuzione delle riparazioni con minori possibilità di errori, in minori costi e maggiori utili.
- Un impegno di tutto il personale teso al miglioramento del lavoro da svolgere.
- L'intenzione di soddisfare le esigenze dei clienti in ogni attività svolta dalla Artuso s.r.l.
- L'attenzione verso l'evoluzione del mercato al fine di individuare nuove esigenze dei clienti
- La frequenza a corsi di formazione per tutto il personale nell'obiettivo di migliorare continuamente la qualità.

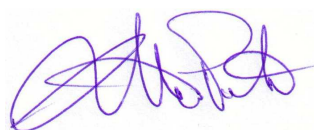
Il ruolo essenziale della Direzione nel perseguimento di una sempre migliore Qualità sarà di:

- Provvedere a definire le strategie relative alla Qualità.
- Fornire le risorse necessarie.
- Supportare il Responsabile Gestione Qualità mediante opportune misure al fine di raggiungere il comune obiettivo: "La soddisfazione del cliente".

Per ottenere questi obiettivi dobbiamo sentirci tutti coinvolti e impegnati nell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità. Solo il costante perseguimento di questo obiettivo consentirà alla nostra Società di affrontare il mercato in rafforzate condizioni di competitività economica, sicurezza ed affidabilità del servizio/prodotto ed efficienza del servizio di assistenza.

La Direzione

Loria, 24/05/2018



ARTUSO s.r.l.